

Les cartes heuristiques ... c'est quoi au juste ?

La carte heuristique est une technique de représentation graphique d'idées et des relations entre ces idées. Une telle représentation s'appelle également une Mind Map®, schéma heuristique, topogramme, carte, etc.

Il s'agit d'une méthode de "prise de notes", développée par Tony Buzan dans les années 70. Cette méthode s'appuie sur environ 40 ans de recherche sur le fonctionnement du cerveau, c'est-à-dire comment il « stocke » l'information, comment il la retrouve, comment se font les associations d'idées etc... Le cerveau est divisé en 2 hémisphères, le gauche plus dédié à la logique, à l'organisation, le droit tendant plutôt à s'occuper des sensations, de l'imagination, la créativité etc...

Dans la plupart des cas, la prise de notes se fait de façon linéaire, avec des phrases, plutôt alignées sur une feuille de papier. Les cartes heuristiques utilisent plutôt les associations mots/images. Elles se construisent à partir d'une idée centrale, de branches qui gravitent autour et de sous branches qui s'y greffent.

La carte heuristique peut s'utiliser à chaque fois que vous avez besoin **d'organiser vos idées, réunions, projets et brainstorming** :

- Prise de notes à l'occasion de réunion, de conférences, de cours, etc. ;
- Résumé de documents écrits (articles de journaux, livres, notes de service, cahier de charge, appels d'offre...) ;
- Prise de décision ;
- Gestion de projets ;
- Animation de réunions ou de groupes de travail ;
- Prise de parole (conférence, présentation personnelle...).

Le *Mind Mapping* est une méthode qui consiste à utiliser les cartes heuristiques pour représenter ses idées et organiser sa réflexion de manière visuelle.

Un papier et un crayon suffisent à n'importe qui pour mettre en œuvre une carte heuristique et en tirer facilement parti dans le but d'améliorer son efficacité.

En revanche, s'il s'agit de travailler en équipe, que ce soit de présider une réunion ou de planifier un projet, le couple papier/crayon avoue vite ses limites. C'est ici qu'intervient le logiciel MindManager qui permet d'utiliser le *Mind Mapping* au sein de l'entreprise en tant qu'outil de travail collaboratif.

L'objectif de la formation :

Après une première partie d'introduction au Mind Mapping et de prise en main de MindManager, cette session de formation présente comment combiner les deux pour améliorer l'organisation et l'efficacité de l'entreprise en traitant trois exemples concrets : les réunions, la gestion d'informations complexes et la conduite de projets.