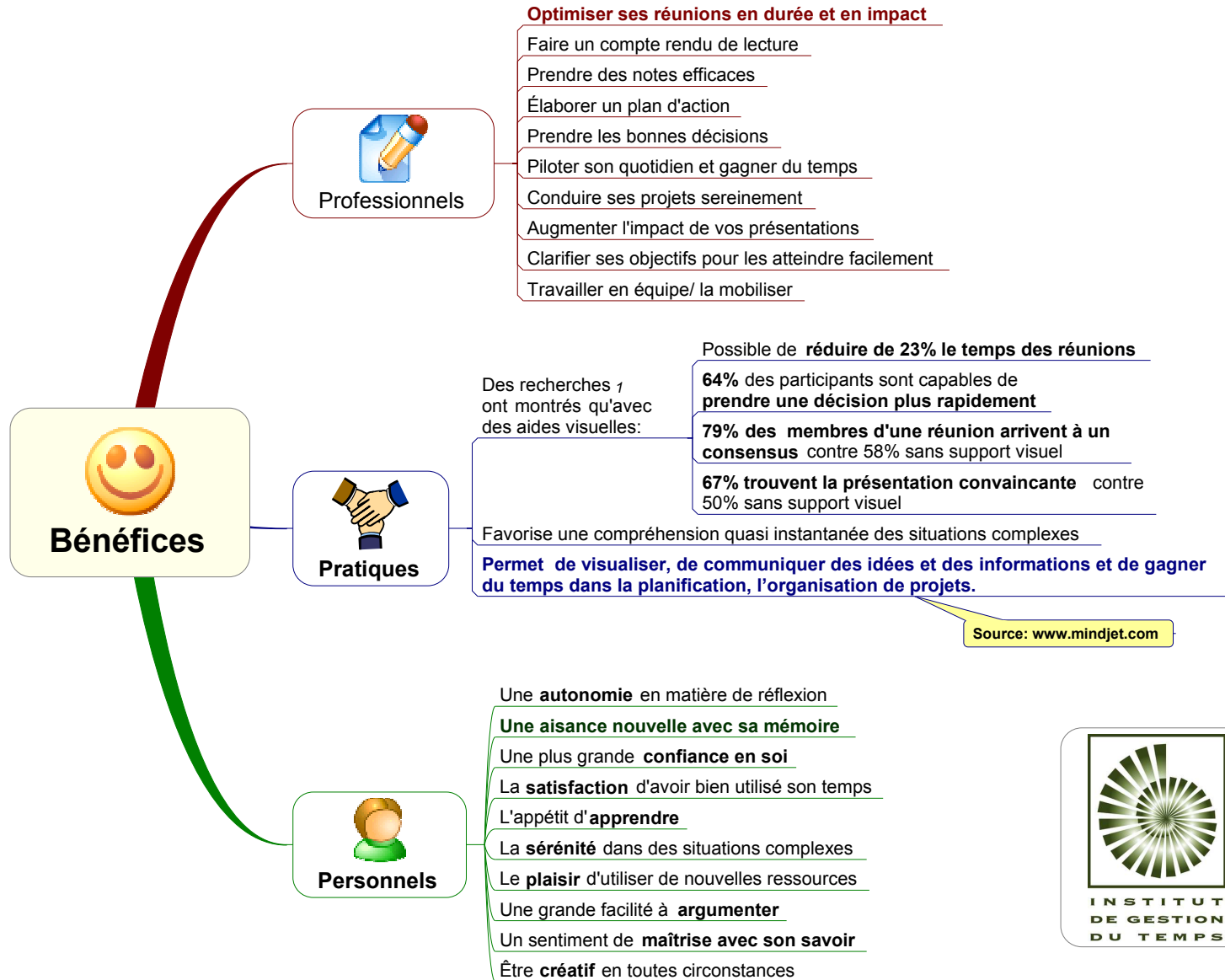




**Les cartes heuristiques:** un outil simple qui permet de focaliser sur des détails tout en conservant une vision globale et de faire des liens rapidement.



<sup>1</sup> Source: Recherches effectués par la *Wharton School of Bussiness*<sup>1</sup>, Lucas Robert William, The big book of Flip Charts, Mac Graw Hill Trade, 1999.